

Promover sistemáticamente la transformación digital de toda la ciudad

Diario Xinhua 16 de diciembre de 2025

Wang Chunting, Yu Ying

Las ciudades son portadoras de la vida moderna. El Secretario General Xi Jinping señaló que «de la digitalización a la inteligentización y, posteriormente, al desarrollo de ciudades inteligentes, hacer que las ciudades sean más inteligentes es la única manera de promover la modernización de los sistemas y capacidades de gobernanza urbana». Esta importante declaración demuestra claramente que la construcción de ciudades inteligentes se ha convertido en un componente clave para impulsar la estrategia de la China Digital. Recientemente, se publicó oficialmente el «Plan de Acción para la Profundización del Desarrollo de Ciudades Inteligentes y la Promoción de la Transformación Digital de Toda la Ciudad», que aclara las ideas y los objetivos para promover la transformación digital de toda la ciudad y proporciona una guía de acción para la transformación digital urbana.

En los últimos años, la provincia de Jiangsu, guiada por el objetivo de "liderar el camino y dar ejemplo", ha implementado a fondo la estrategia nacional para profundizar el desarrollo de ciudades inteligentes. A través de medios digitales, ha impulsado continuamente la gobernanza urbana, marcando el comienzo de una nueva etapa de desarrollo profundo en la construcción de ciudades inteligentes. Actualmente, la provincia ha establecido un marco integral de transformación digital que integra cinco áreas clave. Cada ciudad a nivel de prefectura explora activamente la gobernanza urbana digital, abarcando áreas clave como la gestión social, los servicios públicos, la regulación económica, la protección ecológica natural y el apoyo a la infraestructura básica. Como soporte fundamental para los servicios gubernamentales, el sistema "Una Nube" ha formado inicialmente un sistema gubernamental en la nube compuesto por "un nodo principal provincial + 13 nodos troncales municipales", que respalda la operación en la nube de más de 7900 sistemas gubernamentales no clasificados en toda la provincia, lo que permite el procesamiento en una sola plataforma de asuntos de alta frecuencia a nivel local y logra la colaboración internivel en 30 asuntos, incluyendo la seguridad social y el seguro médico. La red de servicios abarca cinco niveles: provincia, ciudad, condado, municipio y aldea. El diseño de la infraestructura de red se ha optimizado continuamente, con un total acumulado de 289.500 estaciones base 5G construidas y una tasa de penetración de red óptica gigabit líder en el país.

Al mismo tiempo, la construcción de ciudades inteligentes también enfrenta nuevos desafíos, y es necesario fortalecer la compatibilidad entre los sistemas de gobernanza y las aplicaciones tecnológicas. En primer lugar, la fragmentación de la construcción de plataformas dificulta la eficacia de la gobernanza. Existen numerosos puntos de acceso móvil para los servicios gubernamentales provinciales, con aplicaciones independientes ejecutándose en varias ciudades, sin un punto de acceso unificado, lo que genera un fenómeno de "muro de aplicaciones". En segundo lugar, el sistema público de intercambio de datos

presenta deficiencias: la inconsistencia de los estándares de datos y un mecanismo de circulación imperfecto impiden que se aproveche plenamente el valor de gobernanza de las ciudades inteligentes. En tercer lugar, los mecanismos de participación y retroalimentación ciudadana son inadecuados, y grupos específicos, como las personas mayores y las personas con discapacidad, experimentan "exclusión digital" y no logran aprovechar plenamente los beneficios de la transformación digital. Estos problemas reflejan esencialmente una desconexión entre la lógica de gobernanza y la aplicación de la tecnología, y superar estos obstáculos requiere medidas sistemáticas.

Fortalecer el diseño de alto nivel es crucial para orientar la gobernanza urbana. La construcción de ciudades inteligentes es un proyecto complejo de ingeniería de sistemas que abarca infraestructura digital, recursos de datos, escenarios de aplicación, estándares y seguridad. En la estructura organizativa de la gobernanza digital urbana, a menudo surgen problemas cuando los departamentos tratan los datos y las plataformas como activos departamentales, lo que genera disputas contra los bienes comunes y conflictos de interfaz. Para abordar esto, es esencial un enfoque de planificación integral de alto nivel, que utilice la coordinación gubernamental autorizada y las normas institucionales para romper los silos de datos y lograr un verdadero progreso colaborativo en la gobernanza de las ciudades inteligentes. En primer lugar, se debe fortalecer la orientación estratégica, estableciendo una visión estratégica a largo plazo y objetivos por etapas para el desarrollo de ciudades inteligentes, aclarando elementos como las hojas de ruta tecnológicas, las estrategias de datos, los mecanismos de inversión y los estándares de evaluación, y garantizando la coherencia entre los planes a todos los niveles y los objetivos generales. En segundo lugar, se debe establecer un mecanismo normalizado de coordinación internivel, innovar en la colaboración inteligente, promover el flujo ordenado de recursos, aclarar los límites de derechos y responsabilidades de cada departamento en la gobernanza inteligente y garantizar la fluidez de elementos clave como las directivas políticas, los recursos de datos, las capacidades tecnológicas y el apoyo financiero entre los niveles de gobierno verticales y los departamentos horizontales. En tercer lugar, implementaremos la innovación en mecanismos de ciudades inteligentes, impulsaremos el impulso endógeno de la gobernanza digital, exploraremos y estableceremos un mecanismo de tolerancia a fallos y corrección de errores para fomentar la exploración de la gobernanza inteligente, y proporcionaremos un espacio institucional seguro para que los gobiernos locales innoven en sus modelos de gobernanza, en consonancia con las particularidades regionales. Al mismo tiempo, profundizaremos la reforma de la evaluación, construiremos un nuevo sistema de evaluación del desempeño orientado a la eficacia real de la gobernanza de datos y la satisfacción ciudadana, reduciremos significativamente la carga de evaluación de las tareas formalistas y potenciaremos la implementación de aplicaciones inteligentes.

Promover la integración de datos para mejorar la capacidad de respuesta urbana. Los datos son el elemento vital del desarrollo de las ciudades inteligentes. En el sistema de gobernanza de las ciudades inteligentes, los datos, como factor clave

de producción, se han integrado profundamente en diversos ámbitos, como la gestión de la congestión vehicular, la atención sanitaria, la protección del medio ambiente, la seguridad pública, la gestión urbana y los servicios gubernamentales, convirtiéndose en el motor fundamental para una gobernanza urbana precisa y unos servicios eficientes. Por lo tanto, es necesario construir un sistema de recursos de datos unificado, estandarizado, seguro y eficiente. En primer lugar, centrarse en enfoques basados en escenarios urbanos para aprovechar al máximo el valor de las aplicaciones de datos. Adherirse a una estrategia de integración de datos orientada a escenarios de aplicación, centrándose en necesidades de alta frecuencia como la gestión de la congestión vehicular, la prevención y el control de epidemias, la gestión de emergencias y los servicios públicos, y crear diversas aplicaciones de demostración de integración de datos. En segundo lugar, mejorar el sistema institucional para consolidar la garantía de la integración de datos. Establecer normas para la propiedad y circulación de los datos, y construir un mecanismo integrado de gobernanza de datos que abarque todo el ciclo de vida de la recopilación, el almacenamiento, el procesamiento, la aplicación y la destrucción de datos, promoviendo la circulación de forma institucionalizada. En tercer lugar, aclarar las responsabilidades de protección de la seguridad de los datos, implementar un sistema de clasificación y gestión de calificaciones de datos científicos y formular estrategias diferenciadas de intercambio, apertura y seguridad basadas en la sensibilidad de los datos y escenarios de aplicación inteligente para proteger la seguridad de la red pública, proporcionar un entorno seguro para la gobernanza gubernamental y mantener y mejorar continuamente la credibilidad del gobierno.

Orientar la colaboración multipartita para mejorar la prestación de servicios inteligentes. El núcleo de una ciudad inteligente es la atención centrada en las personas, con el objetivo final de satisfacer sus aspiraciones de una vida mejor. Esto requiere integrar información social fragmentada, alineándola con precisión con las preferencias públicas y transformándola en eficacia de gobernanza para crear conjuntamente un valor público urbano más inclusivo y receptivo. En primer lugar, establecer una red de gobernanza colaborativa multisectorial que involucre al gobierno, el mercado y la sociedad. A través de un marco de cooperación institucionalizado, orientar activamente a empresas, universidades, instituciones de investigación y organizaciones sociales para que participen en la planificación, construcción y operación de ciudades inteligentes. En segundo lugar, crear un sistema de servicios inclusivo y equitativo para lograr la equidad y la justicia en la era digital. Integrar el concepto de igualdad digital en todo el proceso de diseño de servicios, centrándose en la promoción de servicios adaptados a las personas mayores y modificaciones sin barreras para las personas mayores, las personas con discapacidad y otros grupos. En tercer lugar, mejorar el ciclo de gobernanza basado en la demanda pública para impulsar la evolución de los servicios de "usables" a "fáciles de usar". Desarrollar una plataforma de participación pública en línea y presencial, así como un mecanismo de retroalimentación, que construya un ciclo completo de gobernanza que incluya "descubrimiento de la demanda, oferta precisa, evaluación de efectos y optimización continua", lo que permitirá el acceso a los servicios con un solo clic y hará más perceptible la gobernanza urbana.

En cuarto lugar, implementaremos una campaña nacional de fomento de la alfabetización digital, impartiremos formación sistemática en alfabetización y habilidades digitales a todos los ciudadanos y mejoraremos la comprensión, el uso y el pensamiento crítico del público respecto a las herramientas digitales mediante publicidad, educación, formación profesional y otros medios.

Fortalecer el soporte tecnológico es crucial para consolidar la base digital de las ciudades inteligentes. La tecnología digital, como eje central de la gobernanza digital urbana, determina directamente la eficiencia del flujo de datos y la precisión de las decisiones de gobernanza gracias a la naturaleza integradora de su tecnología de plataforma. Unas bases tecnológicas heterogéneas y unos estándares fragmentados pueden interrumpir la cadena de valor de los datos en etapas clave, dificultando la obtención de valor público y la adaptación a los escenarios de gobernanza digital de las ciudades inteligentes. Para que el empoderamiento digital para la gobernanza de las ciudades inteligentes funcione, es necesario construir una base digital unificada, conectar la cadena de datos de abajo a arriba y utilizar la "unificación sólida" tecnológica para impulsar la colaboración flexible entre los departamentos gubernamentales. En primer lugar, se debe construir una plataforma de inteligencia artificial para toda la ciudad, utilizando tecnologías avanzadas como blockchain y computación de privacidad para proporcionar servicios de algoritmos unificados y garantizar la interconectividad de los diversos sistemas empresariales de la ciudad. En segundo lugar, se debe fortalecer una estructura integrada de "nube-red-edge-dispositivo" para construir un sistema de detección de IoT a nivel de ciudad. Esto implica el despliegue coordinado de estaciones base 5G, IoT e instalaciones de aumento terrestre BeiDou para lograr percepción en tiempo real, análisis inteligente y control preciso del estado operativo de la ciudad, asegurando que los resultados de la fusión de datos se transformen efectivamente en una mejor eficiencia de gobernanza y experiencia de servicio.

(Los autores son profesora y vicedecana de la Facultad de Derecho y Política de la Universidad de Tecnología de Nanjing (Nanjing Tech University), y estudiante de posgrado de administración pública en el mismo centro, respectivamente; esta investigación es un resultado gradual del Proyecto Clave de la Fundación Provincial de Ciencias Sociales de Jiangsu (n.º 22ZZA002).