新华日报 | 13

2025年12月16日 星期二
责任编辑：魏晓敏 / 版面编辑：戴春阳
投稿信箱：xhrb2013@126.com
联系电话：025-58681717

思想周刊

新论 | 政声 | 论见 | 智库

第430期

系统推进城市全域数字化转型

□ 王春婷 于滢

城市是现代生活的载体。习近平总书记指出，“从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路”。这一重要论述深刻指明了智慧城市建设已成为推进数字中国战略的重要组成部分。日前，《深化智慧城市发展 推进全域数字化转型行动计划》正式发布，明确了推进城市全域数字化转型的思路与目标，为城市数字化转型提供了行动指南。

近年来，江苏以“走在前、做示范”为目标导向，深入贯彻国家关于深化智慧城市发展的战略部署，通过数字化手段不断为城市治理赋能，智慧城市建设进入深化发展的新阶段。目前，全省已构建起“五位一体”的全域数字化转型格局，各设区市积极开展城市治理数字化探索，覆盖社会管理、公共服务、经济调节、自然生态保护、基础支撑等关键领域。作为政务服务的基础支撑，“一朵云”已初步形成“1个省级主节点+13个市级主干节点”的政务云体系，支撑全省7900余个非涉密政务系统上云运行，支撑基层高频事项“一平台办理”，社保、医保等30个事项实现跨层级协同，服务网络覆盖省、市、县、乡、村五级。网络基础设施布局不断优化，累计建成5G基站28.95万座，千兆光网普及率全国领先。

与此同时，智慧城市建设也面临新的挑战，治理体系与技术应用的适配性有待加强。一是平台建设碎片化制约治理效能。省内政务服务移动端入口众多，各市独立应用程序并行，缺乏统一入口，形成“APP墙”现象。二是公共数据共享体系存在短板，数据标准不统一、流通机制不健全，无法真正释放智慧城市的治理价值。三是公民参与及反馈机制不健全，老年人、残障人士等特定群体存在“数字排斥”，未能充分共享数字化转型成果。这些问题本质上反映了治理逻辑与技术应用的脱节，破解瓶颈需要系统施策。

强化顶层设计，锚定城市治理方向。智慧城市建设是一项涵盖数字基础设施、数据资源、应用场景、标准规范与安全保障的复杂系统工程。在城市数字治理的组织性规律中，常常出现各部门将数据与平台视为部门专用性资产等问题，引发反公地与接口扯皮。对此，必须从高位统筹出发，以政府权威协调和制度规则打破“数据孤岛”，真正实现智慧城市治理的协同共进。一是强化战略引领，确立智慧城市发展的长远战略愿景与阶段性目标，明确技术路线、数据战略、投资机制与评价标准等要素，确保各级规划与总体目标保持一致。二是建立常态化的跨层级统筹协调机制，创新智慧协同，促进资源要素有序流动，明确各部门在智慧治理中的权责边界，确保政策指令、数据资源、技术能力与财政支持等关键要素能够在纵向政府层级间与横向部门间顺畅流动。三是实施智慧城市机制创新，激发数字治理内生动力，探索建立鼓励智慧治理探索的容错纠错机制，为地方结合区域特色进行治理模式创新提供安全的制度空间；同时深化考核评价改革，构建以数据治理实际成效和人民群众满意度为导向的新型绩效评估体系，大幅削减形式主义任务的考核权重，为智慧应用落地赋能。

推动数据融合，增强城市响应力。数据是智慧城市发展的“血液”，在智慧城市的治理体系中，数据作为智慧城市发展的关键生产要素，已深度融入交通治堵、医疗健康、环境保护、公共安全、城市管理、政务服务等各个领域，成为驱动城市精准治理与高效服务的核心动能。为此，需要构建统一规范、安全高效的数据资源体系。一是聚焦城市场景驱动，释放数据应用价值，坚持以应用场景为导向的数据融合策略，围绕交通治堵、疫情防控、应急管理、民生服务等高频需求，打造一批数据融合示范应用。二是完善制度体系，筑牢数据融合保障。确立数据权属与流通规则，构建覆盖数据采集、存储、处理、应用、销毁全生命周期的一体化数据治理机制，以制度化的方式促进流通。三是明晰数据安全保护责任，实施科学的数据分类分级管理制度，依据数据敏感度和智慧应用场景，制定差异化的共享、开放与安全策略，保护公众网络安全，用安全的环境为政府治理提供保障，不断维护和提升政府的公信力。

引导多方协同，提升智能服务供给水平。智慧城市的核心是“以人为本”，最终目标是满足人民对美好生活的向往。要通过整合分散的社会信息、精准对接公众偏好，将其转化为治理效能，共同创造更具包容性与回应性的城市公共价值。一是建立“政府—市场—社会”多元主体协同治理网络，通过制度化的合作框架，积极引导企业、高校、科研机构及社会组织参与智慧城市的规划、建设与运营。二是打造普惠包容的服务体系，实现数字时代的公平正义，将数字平权理念贯穿于服务设计全过程，重点推进面向老年人、残障人士等群体的适老化服务与无障碍改造。三是健全公众需求驱动的治理闭环，推动服务从“可用”向“好用”演进。搭建线上线下相结合的公众参与平台与反馈机制，构建“需求发现—精准供给—效果评估—持续优化”的完整治理闭环，实现服务群众一键直达，让城市治理更易感知。四是实施全民数字素养提升行动，开展系统性的全民数字素养与技能培育，通过宣传教育、技能培训等方式，增强公众对数字工具的理解、使用和批判能力。

加强技术支撑，夯实智慧城市数字底座。数字技术作为数字城市治理的“神经中枢”，其平台技术的整合性直接决定数据的流通效率与治理决策的精准性。异构的技术底座与条块分割的标准会使“数据价值链”在关键环节断裂，制约公共价值的实现，无法适配智慧城市数字治理场景。要让数字赋能智慧城市治理“转动起来”，需要通过打造统一数字底座，打通自底向上的数据链条，用技术上的“硬统一”倒逼政府部门之间的软协同。一是建设城市人工智能平台，运用区块链、隐私计算等先进技术，提供统一的算法服务，确保城市各业务系统互联互通。二是加强“云网边端”一体化布局，构建城市级物联感知体系。统筹布局5G基站、物联网、北斗地面增强等设施，实现对城市运行状态的实时感知、智能分析和精准调控，让数据融合成果切实转化为治理效能和服务体验的提升。

（作者分别为南京工业大学法政学院教授、副院长，南京工业大学法政学院行政管理专业研究生；本课题为江苏省社会科学基金重点项目（编号22ZZA002）阶段性研究成果）

思政保堂

强化思政课铸魂育人使命

□ 李宏刚 王雨晴

习近平总书记强调：“要把捍卫国家政治安全摆在首位，坚定维护国家政权安全、制度安全、意识形态安全。”意识形态安全是国家总体安全的重要组成部分，关乎旗帜、关乎道路、关乎国家发展根基。思政课的根本属性在于其政治性，这一属性深刻决定了其“培根铸魂”的根本目标，使其成为筑牢国家意识形态安全防线的固本工程。当前，世界百年未有之大变局加速演进，我国面临的国际形势愈发复杂，意识形态领域的挑战更为尖锐，筑牢青年一代思想根基的任务也因此愈发艰巨。作为意识形态工作的前沿阵地，思政课通过系统化的理论教育和价值引导，在培育时代新人中发挥着不可替代的核心作用，其理论武装、信仰培育、品格塑造三大功能相互支撑、有机统一，共同构筑起完整的育人体系。

理论武装是思政课育人的基础，为青年学生筑牢思想根基。作为马克思主义理论教育的主渠道，思政课教师核心使命就是用科学理论武装青年头脑，通过深入讲授马克思主义中国化时代化的理论成果，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，帮助学生掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观与方法论。这种理论武装不仅能提升学生的政治素养和理论水平，更能增强他们辨别是非的能力，使其在各种错误思潮面前保持清醒认知。理论上的清醒是立场坚定的前提，唯有真正理解马克思主义的科学性与真理性，青年才能在复杂环境中站稳立场、把准方向，为坚定信仰、锤炼品格奠定坚实基础。

信仰培育是思政课育人的关键，引领青年学生坚定政治立场。思政课以历史逻辑、理论逻辑、实践逻辑的统一为支撑，摒弃空洞说教，通过生动展现中国共产党的百年奋斗历程与新时代十年的伟大变革，让学生深刻感悟马克思主义的实践伟力和中国特色社会主义的制度优势。通过系统学习，引导学生从历史与现实的维度，深刻理解“中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好”，进而自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，将个人理想融入民族复兴伟业。

品格塑造是思政课育人的目标，涵养青年学生的政治定力。在多元文化冲击与价值观念碰撞的时代背景下，思政课通过深入阐释社会主义核心价值观的内涵要求，引导学生在知行合一中锤炼忠诚、干净、担当的政治品格。它帮助学生树立正确的义利观、得失观、荣辱观，增强政治敏锐性和政治鉴别力，这种塑造既体现在大是大非面前的立场坚定，也彰显于日常学习生活中的严于律己与关键时刻的责任担当。通过系统教育，培养学生形成稳如磐石的政治定力，使其经得起各种风浪考验，成长为可堪大用、能担重任的栋梁之才。这三大功能协同发力，为培养担当民族复兴大任的时代新人提供了坚实的思想政治保障。

当前思政课建设虽成效显著，但仍面临诸多现实挑战。高校层面，部分学校存在“重智育轻德育”倾向，导致思政课被边缘化、形式化；教师队伍中，有的理论功底薄弱，照本宣科难以回应学生困惑，个别教师甚至理想信念动摇，在课堂发表不当言论造成负面影响。外部环境上，网络舆论场复杂多变，历史虚无主义、文化虚无主义等错误思潮借助新媒体渗透，一些网络“大V”恶意炒作敏感话题，挑战主流意识形态；国际政对势力也加紧通过教育交流、文化产品等渠道兜售“普世价值”，企图动摇党的执政根基。这些挑战都对思政课的育人实效提出了更高要求。

面对挑战，各地高校积极探索改革创新，涌现出诸多鲜活实践。清华大学倾力打造“形势与政策”课，邀请院士、名师担任主讲人，以“大班讲授+小班研讨”的模式构建育人“大格局”，用鲜活案例讲透大道理，培养学生的“大视野”与“大担当”；苏州城市学院创建“融城思政”品牌，将城市历史人文、现代化发展成就融入教学，在中国式现代化的地域实践中讲好“大思政课”，让学生感受理论真理魅力与实践伟力，这些实践为思政课提质增效提供了宝贵经验。

新时代强化思政课育人功能、践行铸魂育人使命，必须坚持守正创新、担当作为。其一，强化理论武装核心地位，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，讲准讲深讲透讲活党的创新理论，引导学生坚定“四个自信”。其二，创新教学方法与场域，借助新媒体技术打造沉浸式、互动式课堂，结合案例教学、情景模拟、社会实践等形式，同时挖掘红色资源、地域特色资源，让思政课“活”起来、“实”起来。其三，建强教师队伍，严把政治关、师德关、业务关，打造“政治强、情怀深、思维新、视野广、自律严、人格正”的教师队伍，以“信其师”促“听其道”。其四，完善体制机制，健全党委统一领导、党政齐抓共管、全社会协同配合的工作格局，形成思政课建设强大合力。

思政课建设事关国家发展根基，事关民族未来。我们必须深刻认识其在意识形态建设中的特殊重要性，以理论的深度、实践的温度、创新的力度提升教学质量，既守护好政策与理论的育人善意，又从实践反馈中优化完善，实现政策善意与青年感知的同频共振。唯有如此，才能不断提高思政课育人实效，为培养担当民族复兴大任的时代新人作出新的更大贡献。

（作者分别为苏州城市学院教授、文正智库研究员，苏州大学马克思主义学院硕士）

以数智技术推动思政课分众化精准化

□ 刘雨荷

习近平总书记强调：“充分发挥人工智能优势，加快发展伴随每个人一生的教育、平等面向每个人的教育、适合每个人的教育、更加开放灵活的教育。”伴随现代化信息技术集群与生活现实深度耦合，人类社会已正式迈入以数据、算力、算法为核心的数智时代。置于教育语境下，数智技术的深度介入深刻改变了知识生产与传播机制，昭示着教育教学迎来了“统一要求”与“分众需求”共生的发展契机。数智时代，思政课充分运用分众化教学方法，能够优化教与学的全流程，提升教学的针对性与实效性。

挖掘学情数据，立足需求差异。思政课是引导个体形成社会所需价值观念与行为规范的教育实践活动，只有准确定位学生的认知偏好、学习需求与思想困惑，才能不断提升教育效果。教师需结合不同学段、年级学生的认知特点与个性差异，依托社交媒体、智慧终端、在线课程系统等多渠道采集学生的线上交互痕迹，突破传统教学仅靠日常观察的局限。这类学情数据既包括学生在课堂投入度、课堂表情体征等即时反馈，也涵盖课下对时政热点的关注方向、讨论焦点等隐性信息，呈现出离散分布与异质异构的特征。为此，可构建覆盖学生成长全路径的“云—端—网”一体化学情库，对挖掘的原始数据进行清洗、去噪、整合后分类入库，建立异质性数据表现与学生潜在需求的映射关系，由表及里、由此及彼地精准研判学生的思想政治认知水平与核心能力。同时，借助电子分类标签创设基础信息、思想动态、生理状态、心理特征等分层数据板块，实现教学资源供给与学情特点的精准匹配，让学情梯度成为破解教学矛盾的关键抓手。

优化数字供给，实现精准对接。数智时代的思政课已从“供给驱动”转向“需求驱动”，需围绕教学内容、呈现方式等核心维度提升供给能力，构建“供需适配”的教学生态。在供给内容上，应摆脱“大水漫灌”式传统教学，运用知识图谱、数字画像等生成式人工智能技术，将学生的理论关切点与情感认同点作为供给靶点。一方面，梳理、重构思政课的知识节点关系，对学科内容进行系统化、结构化设计，便于学生消化与吸收。另一方面，发挥人工智能语义分析与信息整合功能，把学生周围发生的生活事例、社会新闻、网络资源加工成为可用于深度学习的教学内容，从思政课的角度对那些即时的、易引发困惑的、亟须解决的热点难点问题给予政治性、权威性、价值性的解释，增强学生对思政课的获得感与意义感。在供给方式上，基于思政课的知识脉络，探索与不同教学内容相适配的数字手段。对思政课的相关概念进行界定时，借助生成式人工智能的多模态转换功能，以动画、音频的方式呈现抽象的学科概念，实现静态的知识文本动态化、可视化、情境化，深化学生对理论内容的感知；进行远身性叙事时，结合数智投影、虚拟现实等技术手段，辅以数字人问答、云展馆参观等教学策略，将预设的教学脚本营造为富有沉浸感的交互空间，引导学生主动融入思政课堂，增强学生的心理认同与情感认同。

算法嵌入评价，构建多维的学习评价体系。算法与评价的融合，既能了解学生认知层面的知识掌握情况，又能洞察创新思维、批判意识等非认知能力，拓展思政课评价维度。过程性评价中，可打造虚拟仿真项目，将教学必备知识点转化为一系列的任务链与问题链，通过学生在模拟情境中的表现来评价不同学生的胜任力，培养学生多方面的潜能。形成性评价方面，布置作业时可运用智能阅卷、自适应学习平台、语音系统等方式，在提交时间、难度、体量上各有侧重；阶段性测评时，通过学生的光标轨迹、犹豫时长、错题频率等，定制个性化的辅导方案。自我评价与他人评价方面，可引导学生共同制定评价的准则与规约。以此为基础，通过创建交流论坛、共享电子档案袋、生成在线成长报告等形式，引导学生积极关注自我与他人的历时性变化，让学生在讨论辨析中形成共识。此举既能降低教师机械劳动强度，又能让学生深度参与评价，促进学生的理性、个性、德行全面发展。

优化顶层设计，构建协同机制。数智时代为思政课相关群体提供了互动场域，需在宏观层面建立协同机制以凝聚共识。其一，完善技术审查与监管机制。数智技术的遮蔽性与不稳定性可能影响学生思想倾向、弱化教师主体地位，教育行政部门、学校与教师需明确“道”与“术”的主客关系，合理框定技术应用边界，避免消解教学灵性。同时明确各主体在数据采集、处理等环节的职责，保障技术全链条安全，防范数据风险。其二，建立跨域和跨学科的师资合作机制。办好思政课关键在教师，数智技术打破了学科与信息壁垒，可打造以思政课教师为主体，联合专家、多学科教师、杰出校友的师资队伍，通过空中课堂、智慧教研等方式交流教学经验，培育数智育人协同合力。其三，健全评价与奖励机制。可设立专项奖励资金，对先进主体给予表彰与资源倾斜，为激励创新行为提供有力保障。除此之外，构建覆盖企业、学校、教师的多维综合评价体系，从教学质量提升、技术应用效果、资源共享贡献等维度，将评价结果与教师职称晋升、学校评优评级、企业合作准入资格进行深度绑定，充分激发“以评促教、以评促改、以评促优”的内生动力。

（作者单位：扬州大学马克思主义学院；本文为2025年度江苏省研究生科研与实践创新项目（项目编号：SJCX25_2227）阶段性成果）

做好以文化赋能经济社会发展大文章

□ 杨振动 牛俊美

人文经济是坚持以人民为中心的发展思想，推动文化与经济交融互动、融合发展，以人文价值为灵魂的文化经济化、经济文化化双向贯通的新经济形态。习近平总书记强调，要深化城乡精神文明建设，优化文化产品和服务供给，以文化赋能经济社会发展。这为我们发展人文经济、培育文化新业态提供了重要遵循。

深刻把握经济和文化的关系。经济发展为文化发展提供了充裕、丰富的物质基础，文化则赋予经济发展深厚的人文价值。注重以文化赋予经济价值和灵魂，更好发挥文化在激活发展动能、提升发展品质、促进经济结构优化升级中的作用。注重以文化产业推动经济跃升，前瞻布局数字文化产业，协同推动数字文化产品供给优化和消费升级，促进文化和旅游融合发展，以文化为资源要素加强产品和服务创新，把文化资源优势转化为文化产业优势。注重以人文精神提升城市品位，扩大优质文化供给，涵养优良人文环境，把高质量发展成果转化为人民群众的高品质生活。北京以中轴线申遗为契机，实施“文化探访路”工程，推动文化遗产的活态传承，助力“全国文化中心”建设，让人文与经济交融互动、古都风韵与现代文明交融。苏州既厚文崇教又精工重商，从苏工、苏作中传承“致广大而尽精微”的理念，推动“专精特新”企业发展，织就经济繁荣与人文兴盛的“双面绣”。杭州西湖文化景观与数字经济交相辉映，经济发展与文化保护，繁荣同步提升，许多“文化名片”成为知名的“经济品牌”和新的“人文标识”。

探索文化和科技融合的有效机制。文化引领科技创新，科技赋能文化发展。数字经济时代，文化与科技形成了双向互动、协同创新的紧密关系，从文化产品内容与形式更迭到文化生产组织形式创新，从产业结构优化调整到文化生产要素变革、产业链条延伸，孕育了文化新产品、新产业、新模式、新动能。在文化产业业态创新方面，虚拟数字人、数字藏品、数字文创产品等数字文化产品涌现，云演艺、云展览、云旅游、网络直播等文化新业态快速发展，为用户提供了沉浸式、交互式的文化体验和多元化、个性化的文化消费。在文化生产模式变革与重构方面，网络平台聚集海量文化内容生产者，具备一键成片、文生视频、文生音乐、视频配乐等功能的大模型改变了文化内容的生产方式，“人机共创”成为技术赋能与价值引领共生的新路径。在推动文化传播创新与升级方面，数字技术、互联网平台和智能技术运用，形成了“人人皆可传播”的新格局，文化传播从“点状”向“网状”转变，以更加高效的方式辐射更多受众。比如，通过深度挖掘用户浏览偏好、互动行为和消费习惯等数据，建立精准的用户画像，实现文化内容与目标受众精准匹配，提升传播精准化水平。

促进文商旅体深度融合发展。区域竞争与流量经济的协同，是指区域间基于文化异质性与发展诉求形成的竞争关系，与数字时代注意力资源的集聚、转化规律发生有机耦合的动态过程。文商旅体业态融合打破了产业边界，构建一站式、复合型、沉浸式的消费场景，实现功能服务与体验价值的系统集成，形成了体育赛事引流、文旅消费变现的良性循环。作为群众性体育赛事，“苏超”上演了以人文精神激发群众足球活力、让全民参与的文旅大戏。在这一过程中，呈现“经济均势下的文化张力博弈”特征——从经济维度看，江苏各地发展相对均衡；从文化维度看，吴文化、楚汉文化、江淮文化等地域符号提供了丰富的叙事题材。随着“苏超”持续出圈，推动足球运动下沉至群众日常生活，联动文旅、餐饮、住宿等行业形成“赛事+消费”的经济增量，使传统足球竞赛容易出现的零和博弈升级为城市之间、球迷之间、球迷和球员之间、比赛和赞助商之间的价值共创，成为地域文化名片。做强赛事经济，需要用好赛事IP、打破产业壁垒，通过“跨界融合”创造全新的复合型体验和消费场景，大力发展“票根经济”，带动全民健身，增强城市凝聚力，让赛事红利惠及人们生活。

加强城乡精神文明建设。经济与文化互融共促，让发展具备了更为坚实的物质基础、更为主动的精神力量。中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化，党的二十届四中全会把“统筹推进城乡精神文明建设”作为提升人民文明素养和社会文明程度的重要内容。坚持以社会主义核心价值观为引领，统筹文明培育、文明实践、文明创建，创新文明实践形式、丰富群众性精神文明创造活动，提高城乡精神文明建设活力。畅通城乡精神文明建设要素流动，推动公共文化服务重心下移、资源下沉，充分发挥乡村在文化传承、邻里守望、道德评议等方面作用，让城乡精神文明建设实践互促共进。数字技术快速发展，为农文旅深度融合发展带来新的活力。大力发展直播电商等新业态，通过沉浸式体验让消费者直观地了解商品，提升消费参与感和信任度，同时也带动年轻人创业。积极整合乡村文旅资源，将文化遗迹、特色建筑、民间技艺、田园风光等资源进行数字化整合与开发，打造乡村非遗体验游、生态农业观光园、智慧农业产业园等新业态，着力提升文旅产业发展的附加值。加强乡村技能人才队伍建设，培养一批能够发挥骨干带头作用的“土专家”“田秀才”“乡创客”。

（作者分别为南京艺术学院文化产业学院讲师，紫金文创研究院、江苏创新生态研究院助理研究员；南京医科大学马克思主义学院副教授。本文是2025年度南京医科大学马克思主义学院中青年教师科研专项课题（2025NJ-MUMY05）、南京艺术学院2023年度一流本科课程（87）阶段性成果）